



GRÄFLICHER PARK

HEALTH & BALANCE RESORT

Informationspflichten gegenüber Gästen der

GRÄFLICHER PARK GmbH & Co. KG – Brunnenallee 1 – 33014 Bad Driburg
Telefon: 05253 95-230 E-Mail: [info\(at\)graeflicher-park.de](mailto:info(at)graeflicher-park.de)

gemäß Art. 13 DS-GVO für Auftraggeber und Lieferanten

bei der Erhebung personenbezogener Daten

Die Information steht im Internet auf den Seiten des Hotels zur Verfügung
(<https://www.graeflicher-park.de/datenschutzerklaerung.html>
unter Datenschutzerklärung)

Sehr geehrte Gäste,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Hotel. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Gemäß Art. 13 DS-GVO (Datenschutz-Grundverordnung) sind wir verpflichtet, Ihnen bestimmte Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Im Rahmen Ihres Aufenthaltes ist es in diesem Zusammenhang erforderlich, u. a. personenbezogene Daten über Ihre Person zu verarbeiten. Wir verarbeiten Ihre Daten, die wir im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme erhalten haben oder die Sie uns im Rahmen der sich daraus ergebenden geschäftlichen Beziehung zur Verfügung stellen, daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DS-GVO, BDSG (neu)). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit.

Datenschutzbeauftragter des Hotels:

bitS GmbH
Herr Oliver Baldner
Detmolder Straße 204
D-33100 Paderborn
www.bits-eu.de

Telefon: +49 5251 688948-0
E-Mail: info@bits.gmbh

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Geschäftsführung
GRÄFLICHER PARK GmbH & Co. KG
Telefon: +49 5253 95-230

E-Mail: [info\(at\)graeflicher-park.de](mailto:info(at)graeflicher-park.de)
<https://www.graeflicher-park.de/>



GRÄFLICHER PARK HEALTH & BALANCE RESORT

Zwecke der Datenverarbeitung personenbezogener Daten sowie die Rechtsgrundlage / Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden:

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten oder eine geschäftliche Verbindung mit uns als Gast oder sonstiger Auftraggeber oder als Lieferant eingehen, erheben wir insbesondere die folgenden Informationen:

- Anrede, Vorname und Nachname,
- Geburtsdatum,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Name des Unternehmens,
- Funktion / Position im Unternehmen,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- Vertragliche Daten zu erteilten oder erhaltenen Aufträgen,
- Bankverbindungen und/oder
- weitere personenbezogene Daten, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen mit unseren Lieferanten und Auftraggebern benötigen.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu den folgenden Zwecken:

- um die ordnungsgemäße administrative Abwicklung Ihres Aufenthaltes gewährleisten zu können,
- um Sie als unseren Gast oder Geschäftskontakt identifizieren zu können,
- um Sie angemessen beraten zu können,
- zur Korrespondenz mit Ihnen,
- zur Erbringung von Zusatzdienstleistungen wie F.X. Mayr- oder Ayurveda-Kuren,
- zur Erfüllung unserer weiteren vertraglichen Verpflichtungen mit unseren Lieferanten und Auftraggebern.

Datenschutzrecht bei externen Leistungsanbietern wie Labore / Apotheken / Konsiliarärzte:

„Nach § 9 Abs. 4 MBO-Ä sind z. B. Ärzte untereinander von der Schweigepflicht insoweit befreit, als sie gleichzeitig oder nacheinander denselben Patienten untersuchen oder behandeln und das Einverständnis des Patienten vorliegt oder anzunehmen ist.“

Bei der Erteilung von z.B. Laboraufträgen an einen externen Dienstleister handelt es sich nicht um eine Auftrags(daten)verarbeitung, weil es sich bei der angenommenen laborärztlichen Tätigkeit um eine Tätigkeit „höherer Art“ handelt, die der strengen Weisungsgebundenheit der Auftragsdatenverarbeitung fremd ist.



GRÄFLICHER PARK

HEALTH & BALANCE RESORT

Trotzdem informieren wir Sie als Gast/Patient des Hotels datenschutzrechtlich, dass es zur Ergänzung Ihrer Medical-Maßnahme notwendig werden kann, Probenentnahmen (z.B. Blut) für diagnostische Zwecke durchzuführen. Diese Proben werden durch das Hotel nicht selbst durchgeführt. Im Regelfall übertragen wir im Auftrag des Gastes/Patienten ein medizinisches Labor. Dieses Labor ist berechtigt, Spezialuntersuchungen, die es selbst nicht durchführt, an ein spezialisiertes Labor weiterzuleiten.

Die Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung der betroffenen Person),
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (für vorvertragliche Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrags),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen).

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund von berechtigten Interessen:

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten aus berechtigten Interessen verarbeiten, dann bestehen diese Interessen darin:

- Ihre Kontaktdaten zu speichern und zu verarbeiten um die Kommunikation mit Ihnen zu führen,
- Ihnen Informationen zu unserem Unternehmen sowie zu unseren Produkten und/oder Dienstleistungen zukommen zu lassen.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:

Eine Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt an externe Auftragnehmer, die für uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO oder im Rahmen einer Funktionsübertragung bestimmte Tätigkeiten durchführen. Mögliche Empfänger sind:

- conversionmedia, Dinslaken: Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Webhosting,
- BREKOM, Paderborn: E-Mail-Hosting und Security,
- Avaya, Frankfurt am Main: Telefonanlage,
- UGOS Holding, Bad Driburg: Zentrale Dienste,
- ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG, Berlin: Hotel- und Kassensoftware,
- Busy Rooms, Malta: Online Buchungsmaschine,
- TAC|The Assistant Company, Österreich: Activity Software, Ressourcenmanagement,
- Dailypoint, München: Central Data Management,
- Datev, Nürnberg: Durchführung der Finanzbuchhaltung,
- Telekommunikationsdienstleister,
- Steuerberater,
- gesetzliche Krankenkassen sofern Sie gesetzlich versichert sind,



GRÄFLICHER PARK

HEALTH & BALANCE RESORT

- private Krankenversicherungen sofern Sie privat versichert,
- Unfallversicherungsträger / Rentenversicherungsträger,
- Hausärzte,
- weiter-, nach- bzw. mitbehandelnde Ärzte,
- externe Apotheken, Labore und spezialisierte Labore,
- Therapeuten sowie weiteres med. Hilfspersonal,
- andere Einrichtungen der Gesundheitsversorgung oder Behandlung,
- Rehabilitationseinrichtungen,
- vor- und nachbehandelnde Krankenhäuser/Kliniken,
- Pflegeeinrichtungen,
- Rechtsanwälte, Inkassodienstleister und/oder
- externe Datenverarbeiter (sog. Auftragsverarbeiter)

Darüber hinaus leiten wir Ihre Daten auch dann an externe Stellen weiter, wenn wir aus rechtlichen Gründen dazu verpflichtet sind.

Wahrnehmung berechtigter Interessen des Hotels

Sofern das Hotel zur Durchsetzung seiner Ansprüche gegen Sie selbst oder Ihre Krankenkasse gezwungen ist, anwaltliche, gerichtliche oder sonstige Hilfe in Anspruch zu nehmen, da die von uns gestellte Rechnung nicht beglichen wird, müssen wir zu Zwecken der Rechteverfolgung die dafür notwendigen Daten zu Ihrer Person und Ihres Aufenthaltes offenbaren.

Dauer der Speicherung:

Personenbezogene Daten, die aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert sind, werden gelöscht, sobald die Pflicht zur Aufbewahrung entfällt. Ansonsten werden personenbezogene gelöscht, wenn der Zweck der Verarbeitung entfällt. Daten, die wir aufgrund einer erteilten Einwilligung des Betroffenen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO speichern, werden gelöscht, wenn der Zweck der Verarbeitung entfällt oder wenn die Einwilligung widerrufen wird.

Betroffenenrechte / Beschwerderecht:

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, wird von dem Widerruf nicht berührt.

Sie haben gemäß Art. 15 DS-GVO das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen der Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten



GRÄFLICHER PARK

HEALTH & BALANCE RESORT

Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Sie haben gemäß Art. 16 DS-GVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Sie haben gemäß Art. 17 DS-GVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht eine Rechtsgrundlage besteht, die uns zur weiteren Speicherung der Daten berechtigt oder verpflichtet.

Sie haben gemäß Art. 18 DS-GVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn...

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der Ihnen bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen,
- wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Sie haben gemäß Art. 20 DS-GVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt.

Widerspruchsrecht:

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Bereitstellung Ihrer Daten:

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist erforderlich zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Bereich der Beherbergung für unsere Auftraggeber. Sofern diese Daten nicht bereitgestellt werden, können wir diese Dienstleistungen in bestimmten Fällen nicht erbringen. Für Lieferanten ist es in der Regel nicht erforderlich, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.